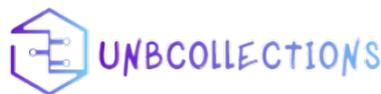


## REG-GG-03 POLÍTICA DE CALIDAD



Fecha de aprobación:

07/07/2023

Página 1 de 2

UNB COLLECTIONS es una empresa de diseño, desarrollo y comercialización de software en el formato "factory". Comercialización y procesamiento de datos en servicios de apoyo a clientes con calificación negativa en las centrales de deudores.

### NUESTRO PROPÓSITO

Creemos y potenciamos el futuro de nuestros clientes, a través del desarrollo de nuevos sistemas, reparación del crédito y un asesoramiento financiero integral.

### VISIÓN:

Ser una empresa líder en innovación tanto para la reparación crédito como para el desarrollo de software, cuya única limitación sea la imaginación de nuestros clientes y el resultado final la satisfacción de los mismos.

### VALORES:

- **INNOVACIÓN:** pensamos y probamos nuevas formas de mejorar los procesos, para que el día a día sea más eficiente, ágil y liviano para nosotros y nuestros clientes.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** recordamos cada día que la diversidad de ideas contribuyen al propósito de UNB, por eso valoramos las diferencias, y somos responsables por los resultados de la empresa. Colaboramos entre los diferentes sectores, nos hacemos cargo, sin victimizarnos ni culpabilizar a otros.
- **RESPECTO:** nos escuchamos con mente abierta. Nos tratamos con amabilidad, con lenguaje apropiado. No permitimos las agresiones de ningún tipo. No hablamos mal de ningún compañero que no esté presente en la conversación.
- **LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN:** somos líderes de nuestra tarea. Ejercemos nuestro trabajo con responsabilidad y autonomía. Tomamos la iniciativa. Priorizamos la comunicación transparente y directa. Si A tiene un problema con B, lo resuelve con B. Nos damos feedback abierto y honesto, con hechos. Realizamos reuniones cara a cara semanal, quincenal y/o mensualmente.

Ver. 01

Elaboró: Exequiel David Cardozo, Director General

## REG-GG-03 POLÍTICA DE CALIDAD



Fecha de aprobación:

07/07/2023

Página 2 de 2

- **PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN:** Iniciamos el día con claridad respecto de las tareas y objetivos a realizar. Damos rango de prioridad, A, B, C. Tenemos en cuenta nuestros 5 valores fundamentales a la hora de planificar y organizar el trabajo. Realizamos planificaciones anuales con un claro sentido estratégico, teniendo en cuenta la visión de la empresa.

Con el objetivo de alinear a la organización al cumplimiento de las directrices detalladas anteriormente, la dirección se compromete a asignar los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua de la eficacia del presente Sistema de Gestión Calidad y al cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la actividad.

La satisfacción del cliente y partes interesadas la mejora continua debe y deberá ser un desafío constante de todos los colaboradores de la organización.

DIRECCIÓN – julio 2023